

铁力市人大

“三诊”模式打通代表服务群众渠道

本报讯（李棠 记者 顾泽怡）近年来，铁力市人大常委会认真贯彻落实《全国人大常委会关于完善人大代表联系人民群众制度的实施意见》，以“代表之家”为依托，创新人大代表联系人民群众的方法途径，探索实施“接诊”“巡诊”“复诊”的“三诊”工作模式，着力解决群众“急难愁盼”问题，确保做到民有所呼、我有所应，打通代表服务群众“最后一公里”。

铁力市人大常委会在加强“代表之家”基础设施建设的基础上，突出抓好常态化接待群众工作，将每周五确定为代表接待日，通过面对面“接诊”倾听群众心声。在各乡镇、社区公示驻家代表的照片、姓名、联系方式等内容，健全联系群众登记簿、群众来访登记簿等“五簿一册”台账，针对代表接待群众礼仪规范、人民调解、群众反映问题的办理流程等内容进行系统性培训，并明确要求代表所在单位对代表履行职责给予支持和保障。

因国有森工企业社会职能移交，铁力市日月峡镇辖区内的12个铁力林业局分公司林场（所）、10个农场居民需到日月峡镇办理民政、卫计、社保、医保等业务，而林（农）场（所）撤并后，很多林场居民搬迁安置在铁力镇“林家家园”小区生活，群众办事交通十分不便。日月峡镇的人大代表在“巡诊”走访时发现了这一问题，及时进行沟通解决。铁力市团结社区的居民以前办理业务需要坐车40公里返回户籍所在的日月峡镇，自从日月峡镇便民服务中心成立，居民们办理业务再也

南岔县

『五个到位』筑牢地质灾害防治根基

本报讯（记者 贾春华）为切实保障人民群众生命财产安全，南岔县自然资源局将地质灾害防范工作摆在突出位置，以落实“五个到位”推进地质灾害防治工作。

思想重视到位。该局以县地质灾害应急指挥部名义制定下发了《南岔县地质灾害应急预案》《南岔县地质灾害防治方案》，明确各成员单位工作职责，落实防范责任，要求“三镇一乡”形成党政班子齐抓共管的工作机制，全力以赴抓好辖区内地质灾害防范工作。

研判预警到位。该局随时掌握天气动态和发展趋势，在微信群及时发布气象和地质灾害预警信息，做到“早发现、早报告、早应对、早撤离”，确保“三镇一乡”和各成员单位及时落实地质灾害防范措施。

排查整改到位。该局成立地质灾害排查组，对地质灾害点排查巡查，加强地质灾害危险区域的监测和防范，做好巡查记录，尽最大努力发现隐患，对排查出的地质灾害隐患点逐一建立了台账，及时采取有针对性的避险避让措施。

宣传教育到位。该局将县域内排查出的34个地址灾害点进行通过“南岔发布微信公众号”向广大居民公布，并为地质灾害重点区域居民发放地质灾害防灾避险明白卡，进一步提高了居民群众避灾防灾意识和能力。

应急值守到位。该局严格执行汛期地质灾害全天候值班制度，积极收集地质灾害情报，及时准确上报，确保信息畅通。对危险路段和滑坡点，及时布控警戒线和警示牌，最大限度消除安全隐患。设立群众热线，时刻掌握地质灾害情况，做到底数清、情况明。

友好区

“三个强化”打造过硬宣传思想队伍

本报讯（许丹 记者 李平 王鹏）“能力作风建设年”活动开展以来，友好区着眼增强宣传思想战线干部的“脚力、眼力、脑力、笔力”，全面加强自身建设，加快补齐能力短板，推动干部思想大解放、能力大提升、作风大转变，以过硬本领、优良作风担负好新时代宣传思想工作使命。

开展专项研讨，强化思想淬炼。以开展“解放思想、振兴发展”研讨为契机，采取班子领学、个人自学、对标查摆、整改提升等方式，组织各层面开展深入研讨，确保真正发现不足、找到差距，激发破冰突围、赶超跨越的内生动力。针对梳理出的短板弱项，先后制定修订《区委宣传部学习制度》等制度8项，制作重点任务分解和工作安排一览表，并配套建立工作日志制度，要求全体干部日记录、周回顾、月小结，大力倡导日事日毕、雷厉风行、务实重干的工作作风，以抓紧抓细促进各项工作落地落实。

办好业务讲堂，强化专业训练。把加强学习作为提升干部能力素质的根本途径，组织开展业务知识讲座，安排领导干部、业务骨干上台传授授课，通过“以讲促学、以讲带学”，引导全体干部自觉强化思想武装、钻研业务知识、思考谋划工作。截至目前，已开展“公文基础知识”“怎样写好对上宣传报道”“快乐学剪辑”等专题授课16次。同步建立“课前测试、课上提问、课后交卷”的学习机制，推动全体干部真学、实学、深学。举办读书交流会7期，组织干

不用往镇里跑了。“家门口就能办，车票也省了，太好了，非常方便。”铁力市日月峡镇居民雷爱春说。

“为方便居民办事，结合我镇居民有一部分长期在铁力市居住的实际，我们在铁力市区内设立日月峡镇为民服务代办中心，解决居民到镇里办事交通不便的问题，得到了居民一致好评。截至目前，共接待居民咨询事项5000余人次，办理社保、养老、计生民政等便民事项2000余项。”铁力市日月峡镇便民服务中心主任闫洪涛介绍。

铁力市人大常委会打破代表联系群众的层级和地域等限制，积极推进“三级代表联动下沉机制”，积极“巡诊”发现问题。按照就近就便的原则，把伊春市级、铁力市级和乡镇级人大代表重新编组，组织代表跨层级、跨所属代表团下沉到农民、企事业单位职工、外来务工人员、留守家庭等基层群众中，广泛收集群众所思所盼，积极帮助群众解决遇到的实际问题和困难。组织代表深入企业，通过“微关怀”“微服务”等形式，帮助企业解决生产经营中遇到的困难和问题，助力企业发展壮大、提质增效。2020年以来，铁力市人大常委会共开展调研走访活动58场次，走访企业108家，走访群众1.2万余人次，收到群众反映的市区主要路段增加停车位、学校附近设置机动车减速带、维修老旧小区房断裂墙皮等意见193件，就地、转办解决117件。

群众的问题解决了，还要做好回头看，及时“复



为迎接党的二十大召开，近日，由友好区上甘岭镇党委、镇政府主办，综合文化站承办的“永远跟党走 奋进新征程”系列文艺演出在镇中心广场举办。独唱、情景剧等十五个节目精彩不断，演员们用精彩的演出赞颂党的丰功伟绩，用真挚的情感表达对党的祝福，并丰富了全镇居民精神文化生活。

许丹 崔宇 本报记者 王鹏 摄

嘉荫县

电子商务赋能乡村振兴

本报讯（李琳 刘妍 记者 王晓微）为扎实做好国家电子商务进农村综合示范项目建设，加快电商人才培养，近日，嘉荫县经济开发区服务中心举办2022年电子商务进农村普及培训班。

培训邀请中国国际电子商务中心哈

尔滨教学基地特聘讲师主讲，课程设置新颖独特，紧扣当前电商直播发展趋势与时代热点。重点围绕电商直播脚本模型的建立、王牌主播实战战课、短视频拍摄剪辑、抖音爆款引流短视频拍摄与拆解四个方面，为有意从事农村电商创业的

个人、乡镇（村）电子商务服务站工作人员及信息人员进行深入浅出的讲解。通过开展针对性电商培训，进一步提升了该县电商从业人员及后备力量的综合素养和服务技能，为该县发展电子商务产业提供了有力的人才保障和智力支持。

诊”，确保高质量办好群众关切。“通自来水，解决百姓的吃水问题是民生大事，所以我们回去及时沟通，现在水都入户了，之后我们还会不定期的随访，出现什么问题及时反馈，提升百姓的幸福感。”铁力市桃山镇政通社区网格员李晓兰表示，定期“巡诊”很重要。社区依托“人大代表之家”，着力解决群众急难愁盼问题，面对群众反映的情况及时跟进，协调解决，并开展定期回访，做好“复诊”，关注后续反馈，确保群众反映的问题得到切实解决，把为群众服务的宗旨落到实处，保障好群众利益。

为避免驻家代表建议办理工作出现“重答复轻落实”或“只答复不落实”现象，铁力市人大常委会对办理单位承诺采纳代表意见但无法即时解决、需要纳入下一步计划解决的事项，每半年组织一次“回头看”现场督办，由办理单位当面汇报办理进度、答复“回头看”督办小组成员的询问；对办理单位“回头看”结果不满意的，将《代表建议办理不满意反馈单》通报其上级主管机关。2020年以来，铁力市人大常委会先后对24件驻家代表建议办理情况组织开展“回头看”，目前已经解决或基本解决22件，列入解决计划2件。《关于方便新生儿童刷卡就医的建议》《公交车改善冬季取暖设备的建议》等一大批建议得到落实，真正做到了代表建议从“纸面”落到“地面”、群众关切从期盼变为现实，实现了建议办理结果代表和群众双满意。

伊春市税务局

智慧税务服务走“新”更走心

作风整顿 优化环境 进行时

本报讯（姚锐）为进一步优化纳税人缴费人的办税缴费服务体验，伊春市税务局以开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”为契机，聚焦市场主体需求，充分运用人工智能、互联网等技术，不断拓展智慧税务功能，提高办税缴费效率，提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

智能办税“一点通”，涉税办理更畅通。“以后来办税，忘带身份证也不怕了，也不用再跑回家取了，这真是科技带来的便利呀。”丰林县的李先生到办税服务厅中“一点通”交互式一体机赞不绝口。李先生到办税服务厅办理发票领用业务时发现没带身份证，在询问能否容缺办理时，窗口人员表示在李先生进入办税服务厅的同时，就已经通过“一点通”无感实名智慧办税系统完成实名认证，无需再提供身份证件。据统计，自2021年5月“一点通”在丰林县、铁力市试点以来，窗口办税时间平均缩短10%，办税效率有效提升，畅通了便民办税“最后一公里”。

管理服务“网格化”，便民服务“零距离”。“指点迷津税务帮，拨云见日平台强，网格管理真是好，信息辅导在家享。”谈到税务部门通过网格化管理平台向首次收到电子专票的纳税人云端推送“电子专票”操作流程及指南等“税务大礼包”时，伊春市北岩矿业有限责任公司法人代表王光明满怀感激地说。为适应当下严峻的疫情防控形势，市税务局将提示提醒服务前移，研究开发网格化管理平台。该平台基于现有的税务应用系统，提取系统中有效数据，把辖区内纳税人详细分类纳入管理平台系统，分门别类为纳税人提供具有针对性的涉税提醒服务。特别是税费政策出台后，系统自动将政策适用范围与企业类别进行匹配，精准锁定纳税人，通过网格化管理平台进行“一对一”推送，第一时间直达纳税人，实现了从“人找政策”向“政策找人”的转变。2021年以来，该局通过网格化管理平台精准推送涉税提示提醒5万余条，实现了为民办事“零距离”。

无感办税新体验，税收风险早知道。为进一步提升税收风险管理水平，促进纳税人自我纠正，市税务局自行开发“伊税通”智能服务平台，在办税服务厅安装无感办税智能摄像头，自动对纳税人进行面部智能识别，识别成功后主动向纳税人发送手机短信，告知未申报和待处理违法违规等税收风险，提供更加智能、更加贴心的办税体验。“太神奇了！刚走进办税服务厅，就收到了短信通知，一看短信内容，是税务部门提醒我有税未申报，这样的服务太贴心了。”铁力市金保劳务派遣有限责任公司办税人员李思佳说。“按照风险提示，我及时完成申报并缴纳税款，化解了公司的涉税风险。”

常态化疫情防控状态下，“非接触”办税已成为主流，无感办税的使用推广是纳税服务走向智慧化的关键一步，对于优化税收营商环境、提升纳税服务质效、防范税收风险以及保障纳税人合法权益具有非常重要的意义。

大箐山县

以考促学 以测筑防

本报讯（记者 范皓月）面对当前依然严峻的疫情防控形势，为切实做好新冠肺炎疫情防控工作，提升应急处置能力，筑牢疫情防线，近日，大箐山县开展《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》知识测试，县四大班子成员、县处级领导、县防疫指挥部各组专班全体人员参加测试。

测试采取闭卷形式，试题

涉及面广、针对性强，全面检验广大干部对疫情防控政策的掌握程度。通过测试帮助广大党员干部更好地掌握最新政策，进一步提高疫情防控责任意识，提升疫情防控研判能力，达到“以考促学、以考促记、以考促行”的目的，真正将《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》政策落地落靠。

伊春供电公司

“四点”发力 推进能力作风建设见行见效

之合力。

安全保供，助推电网安全新发展。公司全面拧紧安全责任链条，动态修订安全责任清单，编制公司领导干部2022年“两个清单”，上半年共新增安全责任清单47项，组织签订62份安全生产责任状。利用“远程+现场”模式对作业现场进行全覆盖督察，上半年共对68个作业现场进行管控，以“四个管住”为核心，从人员行为规范和专业标准执行等方面入手，提升管理水平，实现计划刚性执行到位、施工前期勘查到位、危险点预控到位、施工方案编制执行到位、安全稽查到位，保障作业现场生产安全。

服务提质，打造便民服务新高地。公司积极推广能效账单，助力企业用电更经济高效。组织人员进企业开展现场解读、案例推广服务，切实提升客户用电体验，降低客户用电成本，助力企业挖掘节能减排潜力，让低碳转型“快”起来，电费支出“少”起来，城乡生态“新”起来。上半年公司已走访重点用户346户，为客户推送能效账单248份。公司紧紧围绕“优化营商环境 改

加强能力作风建设 提升工作质效

部围绕《宣传思想文化工作案例选编》《建设新时代文明实践中心工作方法100例》等书目畅谈读书感悟，推动思想碰撞、交流共享、互促共进。着眼全区宣传干部整体能力提升，建立健全新闻宣传通讯员、网络评论员、舆情监测员的“三员”培训制度，目前已开展培训。

发挥宣传职能，强化实践锻炼。聚焦全区发展大局和重点工作任务，围绕全年宣传思想工作要点，组织全员编写宣传信息、新闻稿件，每季度对发稿量进行排名考评。年初以来，该区累计在省级以上媒体平台发表稿件29篇，市级媒体发布信息267篇。充分发挥区级新媒体作用，以“智慧友好”微信公众号、“友好新闻快讯”为主阵地，开辟“能力作风建设年之大讨论”“解放思想、振兴发展”等专栏，先后发布相关信息69条。依托全媒体宣传阵地，围绕迎接党的二十大、宣传贯彻省市第十三次党代会精神、区第二次党代会精神等打造户外广告牌、宣传栏、LED显示屏700余处，为推动事业发展、加快全面振兴全方位振兴凝聚强大精神力量，营造浓厚宣传氛围。

本报讯（肖莎莎）“能力作风建设年”活动开展以来，伊春供电公司把能力作风建设作为提升干部素质、加快高质量发展的重要举措牢牢抓在手上，聚焦关键环节，做到“四点”发力，推进“能力作风建设年”活动见行见效。

党建引领，激发作风建设新动能。公司坚持“党委把方向、支部抓落实、党员当先锋、全员齐参与”的原则，立足中心工作，积极开展形式多样、内涵丰富的“大讨论”活动，力求在思想碰撞中提升党员干部能力作风。公司不断丰富“三会一课”形式内容，开展特色“主题党日”活动，各级领导干部带头为支部党员讲党课67堂。公司党员时刻发挥先锋模范带头作用，在项目建设、疫情防控、安全生产、供电服务等领域，带头参与、带头担当、带头实践，以率先垂范之行为，凝聚先行尖兵

善供电服务”各项部署，全面排查春耕春灌配电变压器和线路设备存在的隐患，着力提高电力保障能力，组织工作人员走进田间地头，开展春耕保电志愿服务，对供电设施全方位“把脉问诊”，及时消除用电设备隐患和缺陷，“零距离”服务春耕春灌农业生产用电需求。春耕春灌期间，累计出动人员198人次，车辆95车次，巡视春耕春灌线路13条，配变台区2919台。25支党员服务队深入走访农业及涉农用户371户。

纪委监督，促进治理能力新提升。公司细化监督，保证能力作风建设稳步推进。公司纪委组织13个部门多次召开专题会议，就公司政治监督工作任务，围绕6个方面，15项重点环节，30项重点内容进行细化分解，拧紧责任“螺丝钉”，精准绘就“路线图”，以强有力的政治监督推动各项决策部署落地见效。持续开展供电服务明察暗访，加大对各营业厅、现场服务的监督检查力度。上半年开展督导检查2次，并对发现的问题进行跟踪督导，确保问题整改落实到位。